



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE VISITAS GUIADAS



A partir del 3 de noviembre el Museo del Carmen de Maipú estará abierto al público de manera parcial. De martes a viernes de 10:00 a 14:00 hrs.

El acceso de público general va a depender del aforo máximo de **30 personas** al interior del recinto.

En este periodo, las visitas guiadas se realizarán sólo con reserva previa, a través de la página web o del correo electrónico [mediacion@museodelcarmen.cl](mailto:mediacion@museodelcarmen.cl) entregando los siguientes datos (obligatorios): Nombre /RUT/Edad/Teléfono de contacto. Para los menores de 14 años, indicar teléfono del adulto a cargo.

Las visitas guiadas se realizarán los días martes y jueves a las 10:00 y 12:00 horas (consultar agenda).

La cantidad del grupo no debe superar las **10 personas**.

La duración máxima de las visitas será de 1 hora (entre cada tramo se realizará una desinfección).

Se pide puntualidad, ya que no se permitirá el ingreso en otro horario que no sea el reservado.

El MCM enviará un **correo de confirmación de su reserva**, que debe presentarse al momento del ingreso a la entrada del edificio del Santuario por calle Carmen #1740 y al entrar al Museo (de manera digital o impreso).

**Sin este correo de confirmación, no podrá ingresar.**

## CONSIDERACIONES PARA LA VISITA GUIADA

### Antes de ingresar al Museo:

- Se verificará la reserva.
- Se solicitará carnet de identidad o pasaporte.
- Se registrará o confirmará los siguientes datos: Nombre / RUT / Edad / Teléfono de contacto.
- Se tomará la temperatura a **todos los visitantes** con un termómetro infrarrojo (si alguno de los miembros del grupo presenta fiebre o síntomas asociados a Covid-19, **no podrán ingresar al Museo**).
- Se dispondrá de alcohol gel.
- Se permitirá el ingreso solo con **un bolso pequeño** o cartera. Para bolsos grandes, mochilas, maletas y coches de guaguas se encuentra disponible la zona de lockers.

### Durante la visita:

- Es **obligatorio** el uso de **maskarilla** y mantener la **distancia física**.
- Se solicita **seguir** el recorrido guiado.
- La **Zona ZIM** se encuentra **inhabilitada** debido a las disposiciones de emergencia sanitaria.
- Se solicita **no tocar** elementos interactivos, vitrinas y objetos durante el recorrido.
- La sala "Documentos" se encuentra cerrada.
- No se puede consumir bebidas o alimentos durante la visita.

